

.....
Miejscowość, data

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Adres e- mail

Numer zamówienia

Załączony dowód zakupu

Zdjęcie wady tak / nie * niepotrzebne skreślić

Czas ujawnienia wady

Okoliczności ujawnienia wady

Opis wady towaru

.....

.....

.....

.....

.....

Żądania reklamacyjne:

- ☐ wymiana towaru na nowy
- ☐ naprawa towaru na koszt sklepu

*proszę zaznaczyć wybraną opcję

W przypadku braku możliwości spełnienia powyższego żądania:

☐ zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)

☐ obniżenie ceny towaru o kwotę

**proszę zaznaczyć wybraną opcję*

*** odstąpienie od umowy możliwe jest wyłącznie wtedy, gdy wada jest istotna
(w myśl zapisów Art.560 §4 Kodeksu Cywilnego)*

Numer konta do zwrotu środków pieniężnych

.....
.....

.....

Podpis

Informacje dodatkowe

1. Do reklamowanego produktu Kupujący ma obowiązek dołączyć dowód zakupu, tj. paragon, faktura VAT, potwierdzenie dokonania przelewu, potwierdzenie płatności kartą płatniczą.
2. Kupujący zobowiązany jest wystać towar do Sprzedawcy odpowiednio zabezpieczony, przesyłką rejestrowaną, na adres:

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne we Wrocławiu
ul. Prusa 75-79
50-316 Wrocław

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia Sprzedawcy wadliwego towaru.
4. Wymieniony lub naprawiony towar Sprzedawca wysyła do kupującego na swój koszt.

Osoby dokonujące zakupów w sklepie internetowym podają swoje dane osobowe, które MPK przetwarza na zasadach wskazanych w Polityce prywatności.

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o.

 ul. B. Prusa 75-79, 50-316 Wrocław
 + 48 71 325 08 88, fax: +48 71 325 08 02
 biuro@mpk.wroc.pl, www.mpk.wroc.pl

NIP: 896-10-04-279, REGON: 930879788, KRS: 0000027173
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 318 184 875 PLN